

# 攀枝花市 2021 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）规定编制本报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施、其他需要报告的事项等六部分内容组成。

## 一、总体情况

2021年，攀枝花市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，严格按照《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12号）和《四川省人民政府办公厅关于印发2021年全省政务公开重点工作安排的通知》（川办发〔2021〕16号）要求，坚持目标导向、问题导向、结果导向，坚持以人民为中心的发展思想，推进新时代政务公开，助力政

府治理体系和治理能力现代化。

**（一）围绕推进“五公开”，规范公开政务信息。**一是提升主动公开质效。严格按照《条例》要求，围绕建好“三个圈层”、疫情防控、森林防灭火等重点工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，扎实做好政府信息公开主动公开工作。全年主动公开政府信息 275403 条，其中，通过政府网站公开 182476 条、政务新媒体公开 80873 条、疫情防控专栏公开信息 406 条；向省政府网站报送信息 2987 条，被采用 206 条。二是规范依申请公开办理。严格按照《条例》规定，进一步加强和规范政府信息依申请公开办理程序，切实提高依申请公开服务的针对性和答复质量，更好地保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，促进法治政府、服务型政府建设。全年共收到依申请公开信件 99 件（其中：自然人申请 90 件、商业企业申请 6 件、社会公益组织申请 2 件、法律服务机构 1 件），上年结转 1 件，办结 100 件，办结率 100%，行政复议 6 件、行政诉讼 1 件。三是强化政策发布解读。结合“三同步”（即主动公开的政策性文件与解读文件同步起草、同步审签、同步发布）+“三协同”（即图文解读、微动画解读、在线访谈节目的协同策划、协同制作、协同推广）的政策解读机制，

加大政策解读力度，丰富解读形式，采用图文、微动画、在线访谈等多元形式。围绕构建“三个圈层”、工业强市、促进人力资源聚集十六条政策措施、民生热点等方面，加强政策解读，为企业群众“划重点”，让群众听得懂、记得住、信得过、用得上，力求政策传播“零距离”，并利用政府网站和政务新媒体平台，广泛宣传。全年共发布各类解读信息 397 条，市政府门户网站《在线访谈》栏目全年共制作完成 8 期访谈节目，其中大型访谈节目 1 期、微访谈节目 7 期，邀请市领导参加省政府网在线访谈节目 1 期。

**（二）围绕深化“放管服”改革，畅通信息公开渠道。**一是积极搭建政民互动桥梁。加强服务型政府建设，架起政府部门与群众之间沟通的桥梁，积极听取市民意见建议，主动回应社会关切，切实保障公众知情权、参与权、表达权、监督权，全年 12345 市民热线平台形成信件工单 88480 件，已办结 87769 件，办结率 99.20%，满意度 100%；市政府门户网站“市长信箱”全年共收到网民来信 1259 件，按期办结回复 1259 件，按期回复率 100%，在市政府门户网站公开回复 1118 件。我市获全省深化“放管服”改革优化营商环境工作先进集体、市信访局推荐的“‘一盘一策’推动房地产领域矛盾纠纷化解”案例荣获“2021 四川网络理政优秀案例提名”，并获评“2021 年度四川日报全媒体‘问政四川’网民留言办理工作先进单位”和

“2021年度四川网络理政优秀单位”。二是强力推进“一网通办”能力提升。持续深化“放管服”改革，建立“周通报、月通报”制度，完善信息化监管平台，推进“互联网+监管”系统建设，优化审批流程，方便市场主体。全年市政务服务一体化平台共受理事项337822件，办结317104件，满意率99.99%。米易县持续深化“减证便民”行动，制定开发“米易县网上证明开具平台”，将经营住所证明、门牌号变更证明、结婚入户申请、死亡销户证明等11类证明事项全部纳入平台，推动实现各类证明材料开具全流程电子化，实现企业群众办事“少跑腿”“零成本”。三是加快落实基层政务公开先行区建设。市政府办公室督导仁和区加快推进先行区建设，指导印发实施方案、推行“五步议事法”、深化川渝滇黔跨域通办、建设惠企便民信息平台等试点工作。组织编制全市政务公开专区标准化建设指南，推动政务公开专区标准化规范化建设。

**（三）围绕推广“互联网+政务”，加大线上公开力度。**一是规范公开现行有效规章。为提高规章集中公开的质量和实效，严格按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于做好规章集中公开并动态更新工作的通知》（国办公开办函〔2021〕33号）要求，对规章网页版式、下载版式及专栏页面设计进行对标修整，实行标准化管理，为社会公众提供更统一、更完整、更权威的现行有效规章文本。二是动态更新规范性文件。严格

把握规范性文件管理的关键环节，实现系统清理、集中公开、动态更新全流程管理。全年公开行政规范性文件 45 件。三是着力办好市政府公报电子版。市政府公报创刊至今，在宣传政策、传达政令、政务公开、指导工作、服务社会等方面，发挥了积极作用。自 2021 年起，市政府在坚持纸质版公报出版时，将电子版公报同步上传到市政府门户网站，并将 1998 年创刊以来共 286 期公报全部电子化、数据库化，方便群众检索、查阅和下载。全年加载市政府公报电子版 12 期，重点选登群众普遍关注的文件 69 件，其中市政府文件 3 件，市政府办公室文件 26 件，人事任免 13 件，大事记 6 件，部门文件选登 21 件。

**（四）围绕提升公开质效，建优信息公开平台。**一是规范化管理信息公开栏目。以现有的“政府信息公开”“政务公开”等栏目为依托，进一步规范和优化栏目页面设置，集中展示政府信息公开目录、政府信息公开指南、法定主动公开等内容，对各县（区）政府、市政府各部门的政府信息公开平台实行集约化管理，督导基层政府对 26 个试点领域标准目录及时更新维护，方便社会公众快速准确获取最权威的政府信息。对网站过期专题专栏进行全面归档，新开设“十四五规划”等专栏。二是**一体化处理多元数据**。充分发挥政府网站和政务新媒体的协同作用，利用互联网“跨要素、跨领域、跨行业、跨区域、跨平台”的全面互联互通能力，实现政府网站、政务新媒体、政

务服务平台的数据融通、服务融通、应用融通，以“三融通”助推数字政府转型。我市连续两年获全省政府信息公开和政府网站与政务新媒体建设管理工作先进集体称号。三是常态化开展专项检查。强化日常监管，对空白栏目、错链、错字、超期不更新等情况及时处理，优化完善政府信息公开平台检索、查阅和下载等功能，按季度通报政府网站和政府系统政务新媒体检查抽查情况，以消除“单项否决”项、严查“扣分指标”项、力争“加分指标”项为导向，实现常态化管理。按照省政府信息公开办要求，开展了政务新媒体排查整治和核查补报工作，申请注销 52 个漏报账号、补报 16 个漏报账号进入全国政务新媒体报送系统。完成 2 个部门网站关停及退出“全国政府网站信息报送系统”。参照省政府网站，整改不规范网站栏目 257 个。

**（五）围绕《条例》落地落实，压紧压实工作职责。**一是**做好业务指导**。深入推进政务公开工作标准化规范化，以调研、会议等形式加强对各县（区）、市级各部门政务公开工作的督导，加强沟通、协同推进。针对工作中遇到的难题及时采取解决措施，有效提升全市政务公开业务水平。二是**强化监督检查**。针对国、省、市督查评估中发现的问题，及时督促有关单位限时整改。每季度对全市政府网站和政务新媒体开展抽查检查通

报，并在市政府门户网站公布，全年共印发季度通报4期。三是**加强工作培训**。按照《条例》要求，为切实提高全市政务公开工作人员的专业能力和水平，以线上线下结合的形式，邀请省政府信息公开办公室领导开展全市政务公开工作专题培训会2次，参加全省政务公开、政府网站与政务新媒体、政务信息工作培训班1次。四是**落实考核评估**。结合国、省、市本年度政务公开工作要点，印发《攀枝花市2021年政务信息、政务公开、政务调研、公文处理、值班值守考评细则》，督促各县（区）、各部门着力解决政务公开工作中的各项短板问题，同时采取市政府办公室综合测评和委托第三方机构开展督查评估相结合的方式，确保考评公平、公正、公开、透明，达到以考核促提升的目的。五是**严格责任追究**。加强对违反政务公开规定行为的责任追究，压紧压实主体责任，对建管工作落实不到位、履职松散的部门进行约谈和通报，并纳入目标绩效考核。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	1
行政规范性文件	123	82	950
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	565068		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	925350
行政强制	1773
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	8763.33056

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
<b>一、本年新收政府信息公开申请数量</b>		90	6	0	2	1	0	99	
<b>二、上年结转政府信息公开申请数量</b>		1	0	0	0	0	0	1	
<b>三、本年度办理结果</b>	(一)予以公开	58	2	0	2	0	0	62	
	(二)部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	5	1	0	0	0	0	6	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	21	3	0	0	1	0	25
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	4	0	0	0	0	0	4
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

(六)其他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		91	6	0	2	1	0	100
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	2	2	1	6	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进措施

2021年，我市统筹兼顾推进政务公开工作，取得较为显著的成效，但对照新时代政务公开新目标、上级要求和群众需求，仍存在短板弱项，主要表现在：一是政务公开工作机制有待完善。对工作中组织领导、协调推进、督促整改、绩效考核、社会评价等一系列流程还未形成强有力的系统性机制，将“加强政务公开意识”融入工作机制中存在一定的脱节现象，导致工作队伍对政务公开的全局把握还有薄弱点。二是政务公开内容的深度和广度有待拓展。目前公开内容较为繁多，缺乏从群众的视角去梳理公开内容，同时未有效利用信息公开平台实现数据最优整合和内容精准投送，导致公开内容深度和广度不够。

三是基层政务公开标准化规范化建设有待加强。基层政府网站建设不够完善，部分工作人员对省、市相关政策要求不重视，未主动完善政民互动渠道，基层治理体系和治理能力尚未满足现代化建设的需要。四是政务公开向农村和社区延伸有待深入。农村地区信息基础设施建设亟需提档升级，政务公开意识不强，政务公开与村（居）务公开也未能有效衔接，导致涉及群众自身利益的相关问题不能通过有效途径得到解决。

下一步，我市将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《条例》，以及中央、省、市有关政务公开工作要求，紧紧围绕全力构建“三个圈层”经济地理空间，加快建设川西南滇西北现代化区域中心城市的核心任务，夯实政务公开工作基础，全面推进政务公开标准化规范化。一是健全工作机制，增强创新意识。坚持把以人民为中心的发展思想贯穿政务公开全过程，进一步建立健全政务公开工作机制，制订周密详实的工作方案，落实专人负责，压实工作责任。充分利用“两微一网一端”多渠道融媒体矩阵，积极探索基于信息公开平台的创新方式，让群众办事更易、体验更优、受益更广，力争各项工作创先争优。二是拓展公开广度，挖掘公开深度。坚持以公开为常态、不公开为例外，以高质量、高标准、高效率、高水平持续推进政策性文件多形式、全覆盖公开解读。

**三是推进政务公开专区建设，实现融合发展。**结合本地人口数量、服务对象需求、空间布局、区位优势等因素，按服务内容合理规划、有序推进政务公开专区建设。致力于打造一支有凝聚力、有执行力、有效率、有温度、专业化的政务服务团队，促进基层政府决策、管理、服务、执行、创新等能力明显提升。

**四是持续推进“一网通办”能力提升，加快数字政府建设。**加大对基层信息基础设施的资金投入，依托集约化平台统一信息资源库，推进跨网站、跨系统、跨层级的资源相互调用和信息共享互认。推进“一网通办”及数据治理体系建设，实现“一网通办”平台、业务、数据、制度赋能公共服务、便民服务，加快数字政府转型。

**五是坚持与时俱进，紧跟时代步伐。**重点围绕市委市政府中心工作，明确新时代政务公开工作职能职责，把握时代脉搏，开拓创新，以“倾听民意，服务民生，赢得民心”为主线，全面提升政务公开水平，让权力在阳光下运行。

## **六、其他需要报告的事项**

2021年，我市未收取政府信息公开费用。无其他需要报告的事项。